

Kursbeskrivning

Krishantering i arbetslivet

Kursens syfte

I grundutbildningen för psykologer, liksom på många psykoterapeututbildningar, behandlas traumatiska kriser, krisreaktioner, organisatorisk krishantering och olika krisinterventioner, såväl akuta insatser som traumabehandling, ofta tämligen översiktligt. Faktum är att på de flesta utbildningsorter ingår utbildningsinslag som tar upp krispsykologi och psykotraumalogi bara med 0,6–2 hp (Bergh Johannesson, K. & Bondjers, K. (2015)¹). Samtidigt är kunskaper om kris och krishantering något som en psykolog inom såväl offentlig och privat vård som inom företagshälsovård och andra verksamheter som är direkt riktade mot arbetslivet, förväntas kunna arbeta med. Denna kurs har tillkommit för att fylla denna lucka.

Kursen är en vidareutbildning för legitimerade psykologer som önskar fördjupade och uppdaterade kunskaper i krispsykologi med fokus på krishantering i arbetslivet.

Utbildningens upplägg och omfattning

Undervisningen omfattar cirka 30 x 60 minuter, fördelat på fem dagar, föreläsningar och seminarier med bl.a. case-diskussioner och övningar. Deltagarna har under kursen möjlighet att delta i gemensam sluten grupp på Facebook för diskussion och "handledning" från kursledarna kring framför allt uppsatsskrivande. Under denna period arbetar också deltagarna med vald examinationsuppgift.

Under kursen varvas föreläsningar med fallgenomgångar och diskussioner kring begrepp, problem, frågeställningar, uppsatsrelaterade frågor, osv. utifrån deltagarnas behov.

Kursen omfattar cirka 800 sidor litteratur i form av kursböcker. Till detta tillkommer artiklar och kompendier omfattande cirka 270 sidor som deltagarna bör ha god kännedom om men inte behöver läsa i sin helhet.

Tid, plats och kostnad

Kurstid: 18–19 november, 9 december 2021 samt 3–4 februari, 2022.

Kursavgift: 23 000:- exkl. moms. Kaffe/förfriskningar fm och em ingår i avgiften. Med tanke på pågående pandemi kommer beslut om kursen helt eller delvis ska ges digitalt eller på plats fysiskt. Om vi kan genomföra kursen på plats ges kursen i centrala Stockholm. Besked om hur det blir meddelas anmälda kursdeltagare så snart beslut om detta kan tas.

Anmälan

Senaste anmälningsdatum är 29 oktober 2021.

¹ Bergh Johannesson, K. & Bondjers, K. (2015). *Blivande psykologers och socionomers utbildning i psykotraumalogi. En kartläggning av utbildningen på psykolog- och socionomprogrammen vid Sveriges högskolor och universitetet*. Uppsala: Uppsala Universitet. Delprojekt inom ramen för Socialstyrelsens rapport om traumavård vid allvarlig händelse (Dnr 11.1-19286/2015).

Begränsat antal platser (se nedan). Anmälningar registreras i den ordning de kommer in.

Anmälan, som är bindande, skickas till: per@brolinwestrell.se

Målgrupp och förkunskaper

Kursen vänder sig till legitimerade psykologer. Deltagare antas i den ordning de anmäler sig.

Maximalt antal deltagare är 20 st per kurs. För att kursen ska genomföras krävs minst 9 deltagare.

Innehåll och målsättning

Kursen består av fyra olika huvudspår:

- **Krispsykologi:** Krisreaktioner hos såväl individ som hos grupp. Interventioner i akut skede. Psykoedukation, socialt stöd, kamrattöd och andra stödinsatser. Insatser för insatspersonal. Barn och trauma.
- **Bedömning av behandlingsbehov.** Screening och diagnostik, översikt över PTSD-behandling och vilket forskningsstöd som finns för olika behandlingar.
- **Organisationens roll i krisstödet:** Lagstiftning och författningar som reglerar krisstöd i arbetslivet. Krisberedskap och krisorganisation. Krispolicy, handlingsplaner och annan dokumentation. Krisutbildning och krisövning. Psykologisk krisförberedelse.
- **Ledarskap under kris:** Chefers roll under olika faser i krishantering. Chefsstöd. Kriskommunikation och krisinformation.

Deltagarna skall efter genomgången kurs:

- Kunna redogöra för akuta krisreaktioner och efterverkningar samt kunna differentiera mellan normala och patologiska reaktioner och efterverkningar.
- Känna till screeninginstrument som kan användas för preliminär diagnostik och bedömning av behandlingsbehov.
- Kunna bedöma behovet av, redogöra för, planera och genomföra lämpliga interventioner för grupper och individer efter en potentiellt traumatisk händelse.
- Kunna, med utgångspunkt i vetenskapliga data, föreslå lämpliga behandlingsinsatser för olika patologiska eller dysfunktionella tillstånd hos individer och grupper efter en traumatisk händelse samt redovisa evidensbasen för olika behandlingar.
- Ha förståelse för ledarskapets betydelse under krishantering i arbetslivet och utifrån detta kunna handleda krisledning och ansvariga chefer.
- Vara medveten om grunderna för en fungerande kriskommunikation/-information.
- Känna till lagar och författningar gällande krisstöd i arbetslivet.
- Kunna, med utgångspunkt i en given organisation, presentera förslag på krisorganisation och krisledning.
- Kunna, med utgångspunkt i en given organisation, bistå med skapandet av dokumentation för krisstöd utifrån organisationens behov.
- Kunna motivera, planera och genomföra utbildning i grundläggande kriskunskap, liksom enklare krisövningar för arbetsplatser.

Examination

Obligatorisk närvaro föreligger och kursdeltagarna förväntas vara aktiva i utbildningssituationen.

Vid eventuell frånvaro ska ersättningsavgifter utföras och redovisas.

Examination sker dels fortlöpande, genom redovisning av praktiska övningar som utförs i mindre grupper och dels individuellt i form av en skriftlig uppgift, där deltagaren kan välja någon av följande uppgifter, alternativt föreslå en egen uppgift som godkänns av kursledning och examinator.

Examinationsuppgifter

Här följer förslag på inriktning för skriftlig examinationsuppgift:

- **Krisorganisation och krisplan**
Uppgiften kan bestå i att (genom intervjuer eller textgranskning) analysera befintlig krisorganisation och handlingsplan för en organisation som deltagaren har kännedom om samt vid behov skissera förslag till förändringar. Alternativt kan uppgiften bestå i att jämföra krisorganisation och krisplan mellan två olika organisationer, diskutera för- och nackdelar med olika lösningar samt skissera förslag till förändringar. Uppgiften kan också bestå i att, mot bakgrund av verksamhet, organisation och riskinventering, föreslå utformning av krisorganisation och krisplan för en organisation som idag saknar detta.
- **Kliniskt fall**
Uppgiften kan bestå i att, med utgångspunkt i ett för deltagaren känt fall (verkligt, från litteratur, internet eller film), analysera en traumatisk händelse. Om ett verkligt fall väljs bör det inte vara ett fall som personligen berört deltagaren eller dennes/dennas närstående). Analysen bör omfatta akuta reaktioner, efterverkningar, interventioner och behandlingsinsatser samt i förekommande fall ledarskap och kriskommunikation.
- **Ledarskap och kriskommunikation**
Uppgiften kan bestå i att, med utgångspunkt i ett allmänt känt eller för deltagaren känt fall, analysera ledarskap och kriskommunikation under och efter en kris- eller katastrofhändelse. Alternativt kan uppgiften bestå i att ur ledarskaps- och kommunikationsperspektiv jämföra hanteringen av två skilda händelser.

Examinationsuppgiften ska genomföras på ett sådant sätt att deltagaren visar att han/hon har läst och förstått kurslitteraturen och kan tillämpa kunskaperna inom valt område på ett meningsfullt sätt.

För psykologer gäller att inte bara litteraturen enligt separat litteraturlista, utan även relevant referenslitteratur (enligt tillhandahållen referenslitteraturlista och/eller utifrån egen sökning) ska användas. För andra kategorier av deltagare är kurslitteraturen tillfyllest.

Den skriftliga redovisningen, maximalt cirka 5 sidor (till detta kan komma bilagor, vilket kan vara fallet om exempelvis granskning av en handlingsplan väljs), (1,5 radavstånd) exklusive försättsblad och litteraturförteckning, bör så långt som är möjligt och rimligt följa gängse struktur för akademiska arbeten:

Inledning

Under denna rubrik beskrivs området, organisationen eller fallet som valts och i förekommande fall också teori eller den litteratur som är tillämplig. Inledningen bör avslutas med någon form av frågeställning, dvs de frågor som uppsatsen ska försöka besvara eller belysa.

Metod

Dvs hur ska frågeställningen besvaras eller belysas.

Resultat

Kort presentation av resultatet eller de svar som kommit fram.

Diskussion

Diskussion och förklaring av resultatet, diskussion kring huruvida resultatet stämmer med litteratur eller teorier samt hur eventuella brister i överensstämmelsen kan förstås eller förklaras. Även diskussion kring svårigheter i utförandet av uppgiften, tänkbara felkällor eller bias samt hur relevanta eller användbara resultaten är.

Litteratur

Förteckning över använd litteratur, kurslitteratur och annan.

Kursanordnare och kursansvariga

Kursanordnare är BrolinWestrell AB, ett företag som i huvudsak arbetar med krisstöd, personalstöd och ledarskaps- och grupputveckling mot olika företag och organisationer i arbetslivet. Företagets medarbetare har sedan 2000-talets början arbetat med avancerad krishantering i svenskt näringsliv, till exempel i samband med 11 september-händelserna i New York 2001, tsunamin i Thailand 2004, jordbävningen och tsunamin i Japan 2011 och terrorattacken på Drottninggatan 2017 såväl som arbetsplatsolyckor, oväntade dödsfall, rån och våldsbrott, oegentligheter samt hot och allvarliga konflikter. Arbetet har handlat om såväl strategiskt ledarskap som bemötande av direkt drabbade och traumabehandling.

Kursansvariga:

Magnus Brolin, leg psykolog och leg psykoterapeut

Per Calleberg, leg psykolog, certifierad EMDR-terapeut och fil kand i biologi

Övriga föreläsare är bl.a.

Filip Arnberg, leg psykolog, med dr, docent i klinisk psykologi, programdirektör vid Kunskapscentrum för Katastrofpsykiatri, Uppsala

Anna Norlén, leg psykolog, leg psykoterapeut, rektor och verksamhetschef, Ericastiftelsen

Per-Olof Michel, leg läk., specialist i psykiatri

Sara Hedrenius, fil. kand. i psykologi, utbildare i psykologisk första hjälp, Röda Korset

Examinator

Filip Arnberg, leg psykolog, med dr, docent i klinisk psykologi

Utvärdering

Efter utbildningen kommer utbildningens omfattning och upplägg, kurslitteraturen samt kursledarna att utvärderas med en skriftlig utvärdering.

Kontaktuppgifter

BrolinWestrell AB
Erik Dahlbergsallén 15
115 20 Stockholm

Tel. 08-33 01 21
E-post: info@brolinwestrell.se
Hemsida: www.brolinwestrell.se
www.facebook.com/BrolinWestrell
www.linkedin.com/company/brolinwestrell-ab