

BROLINWESTRELL

LEDARSKAP | KRISHANTERING | PSYKOTERAPI

Kurs i krishantering i arbetslivet

Kursen är ackrediterad specialistkurs inom specialistordningen för psykologer.

Kursens syfte

I grundutbildningen för psykologer behandlas traumatiska kriser, krisreaktioner, organisatorisk krishantering och olika krisinterventioner, såväl akuta insatser som traumabehandling, tämligen översiktligt. Samtidigt är kunskaper om kris och krishantering något som en psykolog inom offentlig eller privat vård, men även inom företagshälsovård och andra verksamheter som är direkt riktade mot arbetslivet, förväntas kunna arbeta med. Denna kurs har tillkommit för att fylla denna lucka.

Kursen är en vidareutbildning för legitimerade psykologer som önskar fördjupade och uppdaterade kunskaper i krispsykologi med fokus på krishantering i arbetslivet.

Utbildningens upplägg och omfattning

Undervisningen omfattar cirka 18 timmar, fördelat på tre dagar, föreläsningar och seminarier med bl.a. case-diskussioner. Därefter följer en period då deltagarna inbjudes att delta i gemensam slutgrupp på facebook för diskussion och "handledning" från kursledarna. Under denna period arbetar också deltagarna med vald examinationsuppgift.

Kursen avslutas sedan med två dagar vilka inleds med en gemensam diskussion kring frågor och problem som deltagarna aktualiserat varefter examination av deltagarnas utförda arbeten sker i halvgrupp. Examinationsdagarna avrundas med en gemensam summering och utvärdering.

Kursen omfattar cirka 700 sidor litteratur i form av kursböcker. Till detta tillkommer artiklar och kompendier omfattande cirka 270 sidor som deltagarna bör ha god kännedom om men inte behöver läsa i sin helhet.

Kursen hålls i lokaler i centrala Stockholm.

Tid och kostnad

Kurstid: 30-31 maj, 12 juni samt 13-14 sept, 2012.

Kursavgift: 15 000:- + moms. Kursen ges i centrala Stockholm. Kaffe/förfriskningar fm och em ingår i avgiften.

Anmälan

Senaste anmälningsdatum är 27 april 2012

Anmälan, som är bindande, skickas till: per@brolinwestrell.se

Målgrupp och förkunskaper

Kursen vänder sig till legitimerade psykologer med förkunskaper i krispsykologi, organisationspsykologi, utvecklingspsykologi och psykiatri som motsvarar den nuvarande psykologutbildningens nivå. Deltagare antas i den ordning de anmäler sig. Maximalt antal deltagare är 20 st per kurs. För att kursen ska genomföras krävs minst 8 deltagare.

Innehåll och målsättning

Kursen består av tre olika huvudspår:

- ⤴ Krispsykologi: Krisreaktioner hos såväl individ som hos grupp. Interventioner i akut skede. Psykoedukation, socialt stöd, kamratstöd och andra stödinsatser. Bedömning av behandlingsbehov. Terapeutiska insatser vid PTSD och det forskningsstöd som finns för olika behandlingar.
- ⤴ Organisationens roll i krisstödet: Lagstiftning och författningar som reglerar krisstöd i arbetslivet. Krisberedskap och krisorganisation. Handlingsplaner och krisutbildning. Psykologisk krisförberedelse.
- ⤴ Ledarskap under kris: Chefers roll under olika faser i krishanteringen. Chefsstöd. Kriskommunikation och krisinformation.

Deltagarna skall efter genomgången kurs:

- ⤴ Kunna redogöra för akuta krisreaktioner och efterverkningar samt kunna differentiera mellan normala och patologiska reaktioner och efterverkningar.
- ⤴ Känna till screeninginstrument som kan användas för preliminär diagnostik och bedömning av behandlingsbehov.
- ⤴ Kunna redogöra för, planera och genomföra lämpliga interventioner för grupper och individer efter en potentiellt traumatisk händelse.
- ⤴ Kunna, med utgångspunkt i vetenskapliga data, föreslå lämpliga behandlingsinsatser för olika patologiska eller dysfunktionella tillstånd hos individer och grupper efter en traumatisk händelse samt redovisa evidensbasen för olika behandlingar.
- ⤴ Ha förståelse för ledarskapets betydelse under krishantering i arbetslivet och utifrån detta kunna handleda krisledning och ansvariga chefer.
- ⤴ Vara medveten om grunderna för en fungerande kriskommunikation/-information.
- ⤴ Känna till lagar och författningar gällande krisstöd i arbetslivet.
- ⤴ Kunna, med utgångspunkt i en given organisation, presentera förslag på krisorganisation och krisledning.
- ⤴ Kunna, med utgångspunkt i en given organisation, formulera en handlingsplan för krisstöd utifrån organisationens behov.

Examinationsuppgifter

Kursen examineras genom att deltagaren väljer någon av följande uppgifter:

♣ *Krisorganisation och krisplan*

Uppgiften kan bestå i att (genom intervjuer eller textgranskning) analysera befintlig krisorganisation och handlingsplan för en organisation som deltagaren har kännedom om samt vid behov skissera förslag till förändringar. Alternativt kan uppgiften bestå i att jämföra krisorganisation och krisplan mellan två olika organisationer, diskutera för- och nackdelar med olika lösningar samt skissera förslag till förändringar. Uppgiften kan också bestå i att, mot bakgrund av verksamhet, organisation och riskinventering, föreslå utformning av krisorganisation och krisplan för en organisation som idag saknar detta.

♣ *Klinisk analys*

Uppgiften består i att, med utgångspunkt i ett för deltagaren känt fall (verkligt, från litteratur eller film), analysera en traumatisk händelse. Om ett verkligt fall väljs bör det inte vara ett fall som personligen berört deltagaren eller dennes/dennas närstående). Analysen bör omfatta akuta reaktioner, efterverkningar, interventioner och behandlingsinsatser samt i förekommande fall ledarskap och kriskommunikation.

♣ *Ledarskap och kriskommunikation*

Uppgiften består i att, med utgångspunkt i ett för deltagaren känt fall, analysera ledarskap och kriskommunikation under och efter en kris- eller katastrofhändelse. Alternativt kan uppgiften bestå i att ur ledarskaps- och kommunikationsperspektiv jämföra hanteringen av två skilda händelser.

Examinationsuppgiften ska genomföras på ett sådant sätt att deltagaren visar att han/hon har läst och förstått kurslitteraturen och kan tillämpa kunskaperna på ett meningsfullt sätt.

Den skriftliga redovisningen, cirka 5-10 sidor (1,5 radavstånd) exklusive försättsblad och litteraturlöslapp, bör så långt som är möjligt och rimligt följa nedanstående struktur:

♣ *Inledning*

Under denna rubrik beskrivs området, organisationen eller fallet som valts och i förekommande fall också teori eller den litteratur som är tillämplig. Inledningen bör avslutas med någon form av frågeställning, dvs de frågor som uppsatsen ska försöka besvara eller belysa.

♣ *Metod*

Dvs hur ska frågeställningen besvaras eller belysas.

♣ *Resultat*

Kort presentation av resultatet eller de svar som kommit fram.

♣ *Diskussion*

Diskussion och förklaring av resultatet, diskussion kring huruvida resultatet stämmer med litteratur eller teorier samt hur eventuella brister i överensstämmelsen kan förstås eller förklaras. Även diskussion kring svårigheter i utförandet av uppgiften, tänkbara felkällor eller bias samt hur relevanta eller användbara resultaten är.

♣ *Litteratur*

Förteckning över använd litteratur, kurslitteratur och annan.

Examinationsform

Obligatorisk närvaro föreligger och kursdeltagarna förväntas vara aktiva i utbildningssituationen. Som omdöme används Godkänd eller Icke godkänd. Deltagare vars inlämnade arbete inte bedömts som godkänt bereds tillfälle att under en rimlig tidsperiod komplettera och omarbета detsamma.

Kursanordnare och kursansvariga

Kursanordnare är BrolinWestrell AB, ett företag som i huvudsak arbetar med krisstöd, personalstöd och ledarskaps- och grupputveckling mot olika företag och organisationer i arbetslivet. Företagets medarbetare har sedan 2000-talets början arbetat med avancerad krishantering i svenskt näringsliv, till exempel i samband med 11 september-händelserna i New York 2001, tsunamin i Thailand 2004 och jordbävningen och tsunamin i Japan 2011, såväl som arbetsplatsolyckor, oväntade dödsfall, rån och våldsbrott, oegentligheter samt hot och allvarliga konflikter. Arbetet har handlat om såväl strategiskt ledarskap som bemötande av direkt drabbade och traumabehandling.

Kursansvariga:

Magnus Brolin, leg psykolog och leg psykoterapeut
Per Calleberg, leg psykolog och fil kand i biologi

Examinator

Kerstin Bergh Johannesson, Med dr, leg psykolog, specialist i klinisk psykologi,
psykoterapihandledare

Utvärdering

Efter utbildningen kommer utbildningens omfattning och upplägg, kurslitteraturen samt kursledarna att utvärderas med en skriftlig utvärdering.

Litteratur

Obligatorisk litteratur

- Arbetsmiljöverket (1993). *Våld och hot i arbetsmiljön*. Arbetsmiljöverkets författningssamling 1993:2. (19 sidor)
- Arbetsmiljöverket (1999). *Första hjälpen och krisstöd*. Arbetsmiljöverkets författningssamling 1999:7. (29 sidor)
- Brolin M, Calleberg P & Westrell M (2011). *Krishantering i arbetslivet – Nya perspektiv*. Lund: Studentlitteratur. Ca 260 sidor.
- Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2006). *Psykologisk första hjälp – Användarinstruktion*. Andra utgåvan. (87 sidor)
- Larsson G (2010). *Ledarskap under stress*. Malmö: Liber. Ca 220 sidor.
- Michel P-O (red.), Bergh Johannesson K, Lundin O, Nilsson D & Otto U (2010). *Psykotraumatologi*. Lund: Studentlitteratur. Ca 220 sidor.
- Rose SC, Bisson J, Churchill R & Wessely S (2009). Psychological Debriefing for Preventing Post Traumatic Stress Disorder (PTSD). *The Cochrane Library*, Issue 1. (63 sidor)
- Socialstyrelsen (2008). *Krisstöd vid allvarlig händelse*. Stockholm: Socialstyrelsen. (73 sidor)

Referenslitteratur

- Bonanno GA (2004). Loss, Trauma and Human Resilience: Have We Underestimated the Human Capacity to Thrive After Extremely Aversive Events? *American Psychologist*, 59 (1), pp. 20-28.
- Englund L (2008). *Katastrofens öga – journalisters arbete på olycksplats. Om medierapportering vid allvarliga händelser*. Göteborg: Englunds Förlag.
- Falkheimer J, Heide M & Hamrefors S (2006). *Kriskommunikation – att improvisera under kaos. En tolfte reflektion från forskningsprojektet Verksamhetsnyttig information och kommunikation*. Sveriges Informationsförening 4/06. Stockholm: Sveriges Informationsförening.
- Foa EB, Keane TM, Friedman MJ & Cohen AC (2009). *Effective Treatments for PTSD: Practice Guidelines from the International Society for Traumatic Stress Studies*. New York: Guilford Press.
- Krisberedskapsmyndigheten (2006). *Grunder i kriskommunikation*. Stockholm: Krisberedskapsmyndigheten.
- Ripley A (2009). *När det otänkbara händer: Vem som överlever en katastrof och varför*. Stockholm: Forum.
- TENTS – The European Network for Traumatic Stress (2009). *Interventions in the Aftermath of Disaster*. Amsterdam: Academic Medical Center University of Amsterdam.
- Ursano RJ & Norwood AE (2003). *Trauma and Disaster: Responses and Management*. Arlington: American Psychiatric Publishing.
- VandePol B, Labardee L & Gist R (2006). The Evolution of Psychological First Aid. *Journal of Employee Assistance*, 36 (2), pp. 18-20.

Även annan för uppgiften relevant referenslitteratur kan användas.

Kontaktuppgifter

BrolinWestrell AB
Skeppsbron 32
111 30 Stockholm

Tel. 08-33 01 21
E-post: info@brolinwestrell.se
Hemsida: www.brolinwestrell.se